

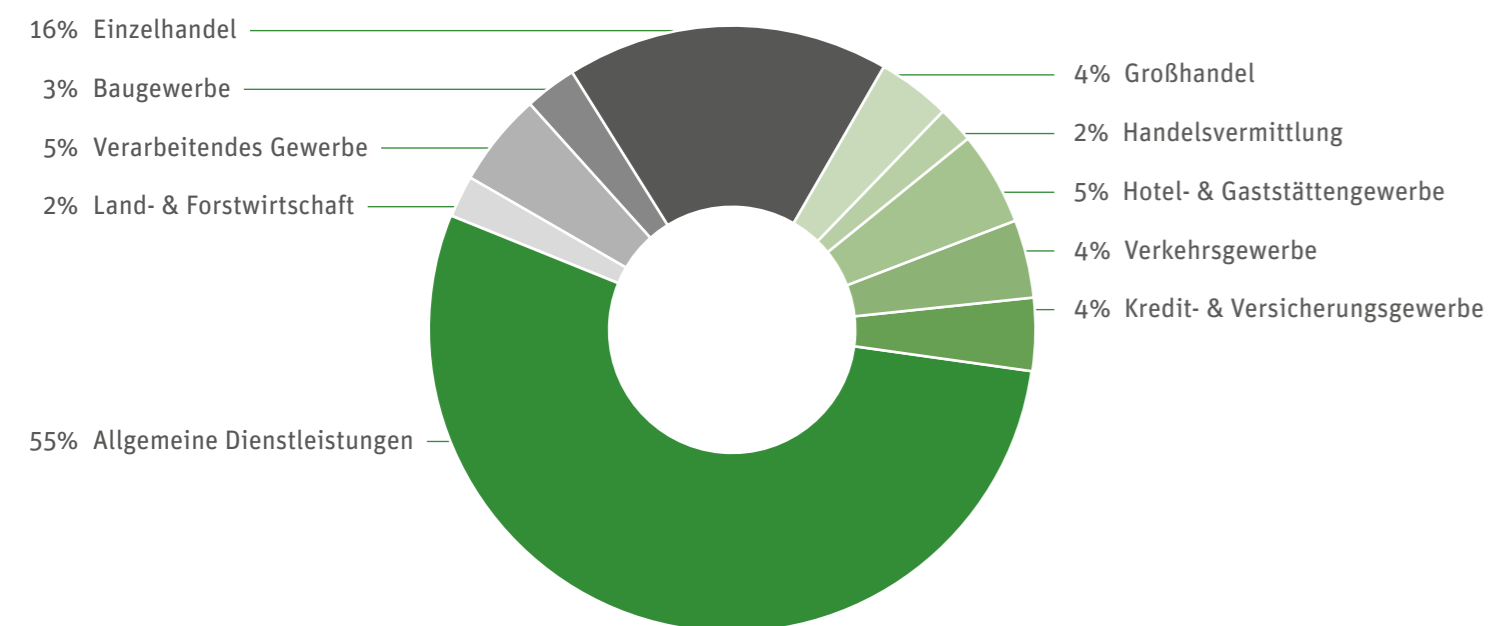
## Verdienstspannen

Beispielhafte tarifliche Bruttogrundvergütung (monatlich): 1.606 € - 3.965 €  
Diese Angaben dienen lediglich zur Orientierung.

Wieviel?

Quelle: www.gehaltsvergleich.com, Stand: 2019

## Branchenstruktur der Unternehmen im IHK Bezirk Köln



Quelle: IHK Köln, Stand 2018

## Anzahl der eingetragenen Unternehmen und Kleingewerbetreibende im IHK Bezirk Köln

Wirtschaftszweig	Hauptsitz / Zweigniederlassung	Wirtschaftszweig	Hauptsitz / Zweigniederlassung
Land- & Forstwirtschaft, Fischerei	65	Finanzdienstleistungen	221
Industrie und Bau	5.054	Versicherungen	75
Energie- & Wasserwirtschaft	322	Versicherungsdienstleistungen	535
Großhandel	4.054	Verkehr, Postdienste & Telekommunikation	1.219
Einzelhandel	4.449	Sonstige Dienstleistungen	25.372
Handelsvermittlung	412	Gastgewerbe	1.379
Banken	136	<b>Gesamt</b>	<b>43.293</b>

Quelle: IHK Köln, Stand 31.12.2018

## Aufstiegsfortbildungen

- > **Fach- und Betriebswirt/in, Fachkaufleute**
  - > Netzwerkverwaltung
  - > Datenbankverwaltung
  - > Ausbilder/in für anerkannte Ausbildungsberufe (Weiterbildung)
- > **Herstellerzertifikate zur beruflichen Weiterbildung**
  - > CISCO: CCNA / CCENT
  - > Microsoft: MCSA / MCP / MSCD
  - > Novell: Linux-Zertifikate
  - > Citrix
- > **Studienfächer (Auswahl)**
  - > Wirtschaftsinformatik (Bachelor)
  - > Betriebswirtschaftslehre, Business Administration (Bachelor)
  - > Volkswirtschaftslehre (Bachelor)
  - > Wirtschaftswissenschaften (Bachelor)
  - > Internationale Wirtschaft (Bachelor)

Und dann?

Informationen zu Weiterbildungen und Aufstiegsfortbildungen bei lernen bohlscheid finden Sie unter:  
[www.lernen-bohlscheid.de](http://www.lernen-bohlscheid.de)

Stand: 26.08.2019



Sie haben Fragen oder brauchen Unterstützung, dann nehmen Sie gerne Kontakt zu uns auf.

Unser Team Kundenservice ist montags - freitags von 7:30 - 17:30 Uhr für Sie da. Gerne bieten wir Ihnen auch persönliche oder telefonische Beratungstermine nach individueller Vereinbarung an.

Wir freuen uns auf Sie.

### Anfahrt mit öffentlichen Verkehrsmitteln

- > Haltestelle Hansaring: U-Bahn-Linien 12, 15 | Buslinie 127
- > Bhf. Hansaring: S-Bahn-Linien S6, S11, S12, S13, RB25
- > Dom / Hbf. Köln: Fußweg vom Kölner Hbf. (ca. 10 Min.)



Kaufmännische Umschulungen

Fort- und Weiterbildungen

Coaching zur beruflichen Weiterentwicklung

Individuelle Bildungsangebote

**lernen bohlscheid** - Akademie für Bildungsprojekte GmbH  
Hansaring 63-67 | T: 0221 16050-0 | [info@lernen-bohlscheid.de](mailto:info@lernen-bohlscheid.de)  
50670 Köln | F: 0221 16050-24 | [www.lernen-bohlscheid.de](http://www.lernen-bohlscheid.de)

## Informatikkaufleute



“ An meinem Job liebe ich die Betreuung von Kunden in allen Softwarefragen. Ich erstelle Anwenderlösungen und Sorge für die Beratung und Schulung der Anwender.

Ramgi (36),  
Informatikkaufmann

Informatikkaufleute

Informatikkaufleute werden in nahezu allen **Wirtschaftsbereichen** eingesetzt: Industrie, Handel, Banken, Versicherungen, Gesundheitswesen, Dienstleistung, Telekommunikation, öffentliche Verwaltung, Soft- und Hardware-Hersteller etc.

Sie ermitteln den Bedarf und die Kosten von IT-Lösungen eines Unternehmens. Dies erfordert das Interesse an wirtschaftlichen und kaufmännischen Zusammenhängen. Zudem vermitteln sie zwischen den Anforderungen der Fachabteilungen und der Realisierung von **IT-Systemen**. Darüber hinaus sind Informatikkaufleute für die **Beschaffung neuer Systeme** zuständig. Außerdem verwalten und koordinieren sie IT-Systeme und beschäftigen sich mit Problemen und Lösungen im IT-Bereich innerhalb eines Unternehmens, aber auch als Dienstleister. Informatikkaufleute organisieren den Datenschutz und sorgen somit für die Sicherheit im täglichen Umgang des **administrativen Netzwerkbereichs**. Ein weiterer Aufgabenbereich ist die Beratung und Schulung der Anwender unter Einbeziehung der Unternehmensprozesse und -abläufe.

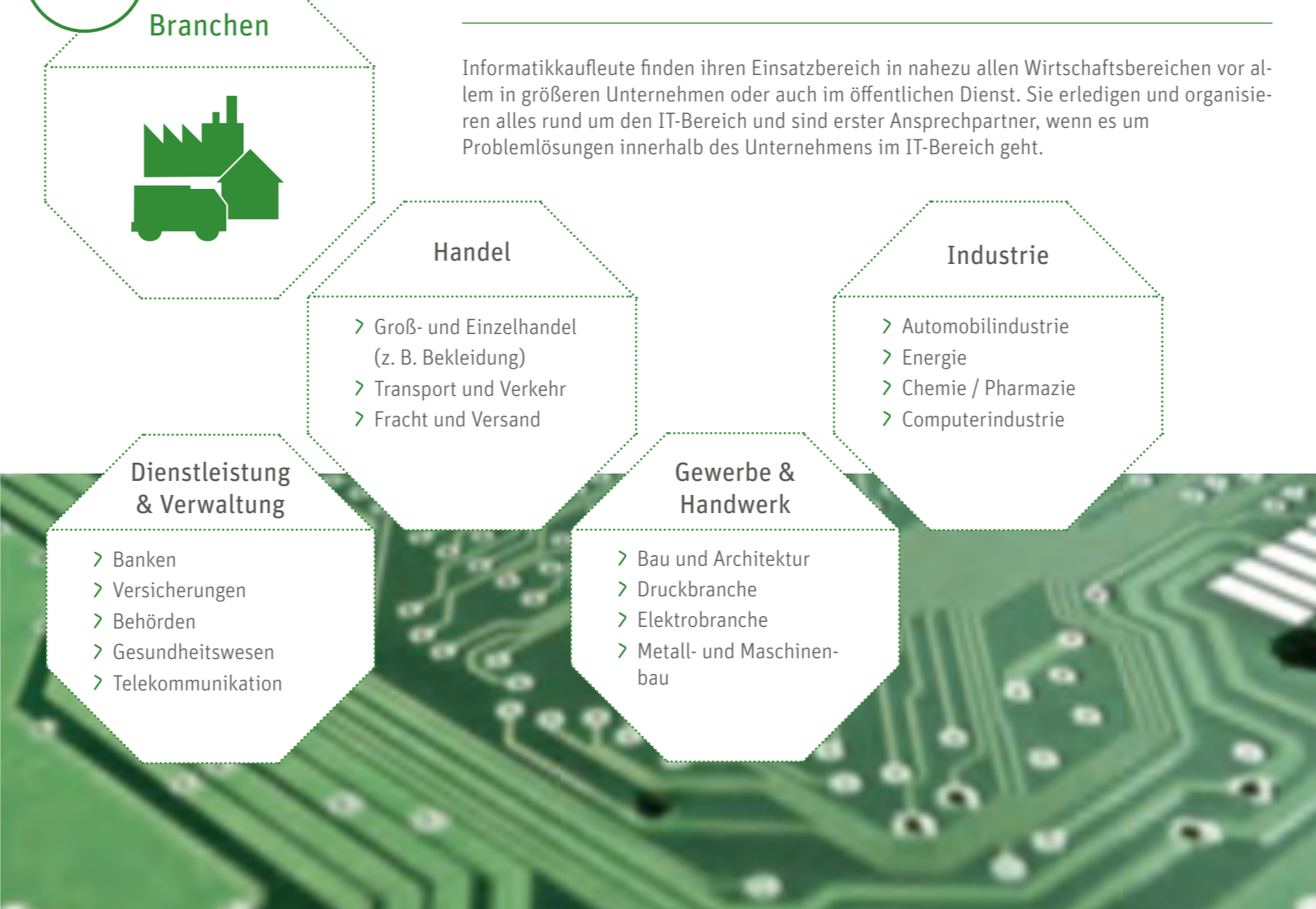
Informatikkaufleute sind in der privaten Wirtschaft und im öffentlichen Dienst tätig. Ein gepflegtes Äußeres und gute Umgangsformen gehören für dieses Berufsbild selbstverständlich dazu.

Wer?



- Voraussetzungen**
- Grundsätzlich wird - wie bei allen anerkannten, nach dem Berufsbildungsgesetz oder der Handwerksordnung geregelten Ausbildungsberufen - keine bestimmte schulische oder berufliche Vorbildung rechtlich vorgeschrieben.
- Allgemein sollten Sie folgende Fähigkeiten haben:
- kaufmännisch-organisatorische Fähigkeiten**
    - logisches Denkvermögen
    - mathematisches Verständnis
    - sorgfältige Arbeitsweise
    - Verständnis für Informatik & IT-Systeme
  - sozial-beratende Fähigkeiten**
    - hohe Kommunikationsfähigkeit
    - Analyse- & Problemlösefähigkeit
    - service- & kundenorientierte Arbeitsweise
  - verwaltend-organisatorische Fähigkeiten**
    - hohe Flexibilität & Mobilität
    - Sprach- & Schriftgewandtheit
    - Organisationstalent

Wo?



Mögliche Stellen & Aufgaben

**IT Helpdesk Mitarbeiter (m/w/d)**

- Eigenverantwortliche Administration und Weiterentwicklung der IT-Infrastruktur
- Erstellung und Pflege der Technischen Dokumentationen
- Problemanalyse, Fehlerbehebung und Support bei auftretenden Störungen
- Beschaffung von benötigten Hard- und Software Komponenten
- Mitarbeit und Leitung von Rollouts im Bereich Hard und Software

**1st-Level-Supporter (m/w/d)**

- Annahme, Analyse und Klassifizierung der telefonisch eingehenden IT-Störungen aus dem Hard- und Softwarebereich
- Erstlösung der IT-Störungen nach vorgegebenen Lösungswegen
- Erfassung und Dokumentation der Störungen in einem Ticketsystem
- Weiterleitung der Problemmeldungen an nachgelagerte Einheiten

**IT-Kaufmann (m/w/d)**

- Betreuung und Beratung der Mitarbeiter bei allen IT-Fragen (First Level Support)
- Einweisung und Schulung für Mitarbeiter in das Betriebssystem
- Installation und Administration der Soft- und Hardwarekomponenten
- Koordination und Umsetzung von IT-Projekten

Einsatzgebiete

Was?

**Organisation & Projektkoordination**

- Erstellung von Kosten-Nutzen-Analysen
- Recherche von IT-Lösungen
- Unterstützung bei der Planung und Umsetzung von IT-Projekten
- Analyse von Geschäftsabläufen des Unternehmens
- Mitwirkung an Weiterentwicklungen für IT-Lösungen
- Schnittstelle zwischen IT-Abteilung und kaufmännischen Bereichen

**Einkauf**

- Verhandlungen mit Lieferanten und/oder Kunden führen
- Beschaffung von Hard- und Software
- Angebote einholen und vergleichen
- Überwachung des IT-Planungsbudgets

**EDV & Service**

- Beratung und Schulung der Anwender von neuen Softwarelösungen
- Betreuung von Geschäftspartnern, Interessenten und Kunden
- Problemanalyse und Problemlösungen im IT-Bereich
- Austausch von Hardwarekomponenten
- Erstellen von Anforderungsprofilen für die Beschaffung oder Entwicklung
- Organisation des Datenschutzes
- Verwaltung und Koordination von IT-Systemen

**Vertrieb**

- Betreuung des Firmennetzwerkes
- Beschaffung und Erstellen von Schulungsunterlagen
- Installation und Wartung des IT-Systems
- Installation und Inbetriebnahme von Betriebssystemen
- telefonische Kundenberatung
- Angebotserstellung und Organisation

**Controlling & Rechnungswesen**

- Überprüfen von Eingangsrechnungen
- Rechnungskorrekturen bearbeiten
- Erstellung von Gutschriften
- Ermittlung der Kosten von IT-Systemen

