

Verdienstspannen

Beispielhafte tarifliche Bruttogrundvergütung (monatlich): 1.602 € - 2.909 €
Diese Angaben dienen lediglich zur Orientierung.

Wieviel?

Quelle: www.gehaltsvergleich.com, Stand: 2019

Branchenstruktur der Unternehmen im IHK Bezirk Köln



Quelle: IHK Köln, Stand 2018

Anzahl der eingetragenen Unternehmen und Kleingewerbetreibende im IHK Bezirk Köln

Wirtschaftszweig	Hauptsitz / Zweigniederlassung	Wirtschaftszweig	Hauptsitz / Zweigniederlassung
Land- & Forstwirtschaft, Fischerei	65	Finanzdienstleistungen	221
Industrie und Bau	5.054	Versicherungen	75
Energie- & Wasserwirtschaft	322	Versicherungsdienstleistungen	535
Großhandel	4.054	Verkehr, Postdienste & Telekommunikation	1.219
Einzelhandel	4.449	Sonstige Dienstleistungen	25.372
Handelsvermittlung	412	Gastgewerbe	1.379
Banken	136	Gesamt	43.293

Quelle: IHK Köln, Stand 31.12.2018

Aufstiegsfortbildungen

- > Fortsetzung der Ausbildung
 - > Kaufmann/-frau im Einzelhandel
- > Fach- und Betriebswirt/-in, Fachkaufleute
 - > Fachwirt/-in - Handel
 - > Fachwirt/-in - Vertrieb im Einzelhandel
 - > Fachwirt/-in - Wirtschaft
- > Sonstige Aufstiegsweiterbildungen
 - > Ausbilder/in für anerkannte Ausbildungsberufe (Weiterbildung)
- > Studienfächer (Auswahl)
 - > Betriebswirtschaftslehre, Business Administration

Und dann?

Informationen zu Weiterbildungen und Aufstiegsfortbildungen bei lernen bohlscheid finden Sie unter:
www.lernen-bohlscheid.de

Stand: 26.08.2019



Sie haben Fragen oder brauchen Unterstützung, dann nehmen Sie gerne Kontakt zu uns auf.

Unser Team Kundenservice ist montags - freitags von 7:30 - 17:30 Uhr für Sie da. Gerne bieten wir Ihnen auch persönliche oder telefonische Beratungstermine nach individueller Vereinbarung an.

Wir freuen uns auf Sie.

Anfahrt mit öffentlichen Verkehrsmitteln

- > Haltestelle Hansaring: U-Bahn-Linien 12, 15 | Buslinie 127
- > Bhf. Hansaring: S-Bahn-Linien S6, S11, S12, S13, RB25
- > Dom / Hbf. Köln: Fußweg vom Kölner Hbf. (ca. 10 Min.)



Kaufmännische Umschulungen

Fort- und Weiterbildungen

Coaching zur beruflichen Weiterentwicklung

Individuelle Bildungsangebote

lernen bohlscheid - Akademie für Bildungsprojekte GmbH

Hansaring 63-67 | T: 0221 16050-0 | info@lernen-bohlscheid.de
50670 Köln | F: 0221 16050-24 | www.lernen-bohlscheid.de

lernen bohlscheid
Bildung | Beratung | Beruf

Verkäufer/in



“ An meinem Job liebe ich die Beratung von Kunden. Ich bin für die Bedienung der Kasse zuständig und führe Abrechnungen durch.

Bianca (29),
Verkäuferin

lernen bohlscheid
Bildung | Beratung | Beruf

Verkäufer/innen

Verkäufer/innen sind in unterschiedlichen Branchen tätig. Sie verkaufen Waren und Dienstleistungen, beraten Kunden und kassieren. Sie kennen sich bestens in den jeweiligen Sortimenten aus, z. B. Bekleidung, Spielwaren, Nahrungsmittel, Unterhaltungselektronik oder Wohnbedarf.

Daher sind umfassende **Produktkenntnisse** sowie ein freundlicher und guter Service erforderlich. Neben dem Führen von **Verkaufs- und Beratungsgesprächen** zählen auch die Annahme von Waren, die Preisauszeichnung und die Präsentation von Waren zu den Aufgaben. Außerdem überwachen sie Lagerbestände und führen Wareneingangskontrollen durch. Hierzu gehört u. a. die **Durchführung der Inventur**. Des Weiteren nehmen sie Reklamationen entgegen oder stellen Gutscheine aus. Sie kennen sich mit bargeldlosen Zahlungsverfahren aus, führen die Kasse und erstellen am Ende des Tages den Kassenbericht.

Auch die Gestaltung von Verkaufsflächen und Schaufenstern kann zu den Aufgaben der Verkäufer/in gehören. Sie platzieren Werbebanner und Informationsschilder zu Sonderaktionen oder spezielle Verkaufsstände innerhalb der Verkaufsräume. Häufig arbeiten Verkäufer/innen im Schichtbetrieb.

Wer?



Voraussetzungen

Grundsätzlich wird - wie bei allen anerkannten, nach dem Berufsbildungsgesetz oder der Handwerksordnung geregelten Ausbildungsberufen - keine bestimmte schulische oder berufliche Vorbildung rechtlich vorgeschrieben.

Allgemein sollten Sie folgende Fähigkeiten haben:

kaufmännisch-organisatorische Fähigkeiten

- > sorgfältige Arbeitsweise
- > gutes Zahlenverständnis

sozial-beratende Fähigkeiten

- > gutes Gespür für Kundenbedürfnisse
- > gute Umgangsformen
- > gute Kommunikationsfähigkeit

verwaltend-organisatorische Fähigkeiten

- > problemlose Anpassung an neue Situationen
- > gute Übersicht im Verkaufsraum und über den Lagerbestand

Wo?



Arbeitsbereiche & Branchen

Verkäufer/innen arbeiten in Unternehmen mit unterschiedlicher Größe und vielfältigem Sortiment, z. B. in der Innenstadt, in Stadtteilzentren, in der Nachbarschaft, „auf dem Lande“, „auf der grünen Wiese“, in Stadtrandlagen - als Einzelgeschäft oder in Einkaufszentren.



Mögliche Stellen & Aufgaben

Verkaufsberater (m/w/d)

- > Kassieren
- > Reklamationsbearbeitung
- > Kundenorientierte, beratende Verkaufsgespräche
- > Warenpräsentation

Fachberater (m/w/d)

- > Fachberatungen
- > Bearbeiten der Kundenaufträge und nutzen der hausinternen EDV
- > Unterstützung bei der Umsetzung von produktspezifischen Werbemaßnahmen

Handelsvertreter (m/w/d)

- > Bearbeitung von Interessenten- und Kundenanfragen
- > aktiver Verkauf und kompetente fachliche Beratung von Neu- und Bestandskunden
- > Aufbau neuer Kundenbeziehungen
- > Umsetzung von regionalen Vertriebsaktionen

Serviceberater (m/w/d)

- > Terminvergabe
- > Kundenberatung
- > Führung der Servicemitarbeiter
- > Erstellen von Angeboten und Rechnungen

Einsatzgebiete



Verkauf & Kundenservice

- > Kundenwünsche ermitteln
- > Waren vorführen
- > Kunden beraten und informieren
- > Waren verkaufen
- > Reservierungen, Reklamationen aufnehmen, Waren umtauschen, bei Konflikten Lösungen suchen
- > spezielle Dienstleistungen anbieten und ausführen (z.B. Reparaturservice, Lieferservice)



Lagerbestand & Versand

- > Waren annehmen und auspacken, verteilen bzw. einräumen
- > Lagerdateien und -statistik führen
- > Lagerbestände kontrollieren
- > Lieferscheine und Versandpapiere ausfertigen, Waren versandfertig machen
- > Waren auszeichnen
- > Vollständigkeit des Warenangebots in den Regalen bzw. Verkaufsflächen prüfen
- > die Qualität der Waren laufend kontrollieren
- > bei Inventuren und Bestandskontrollen mitwirken

Was?



Kassieren

- > Verkaufspreis in unterschiedlichen Zahlungsformen kassieren
- > Rechnungen, Gutscheine, Quittungen ausstellen
- > Kasse abrechnen und Kassenberichte erstellen



Marketing & Werbung

- > Umsetzung von werbe- und verkaufsfördernden Maßnahmen
- > Dekorationsarbeiten in Schaufenster und Verkaufsraum durchführen
- > Ladenlokaleinrichtungen (z.B. Regalanordnung) planen oder ändern
- > Sonderaktionen durchführen
- > Werbeaktionen mitplanen und durchführen, Anzeigen in Medien gestalten