

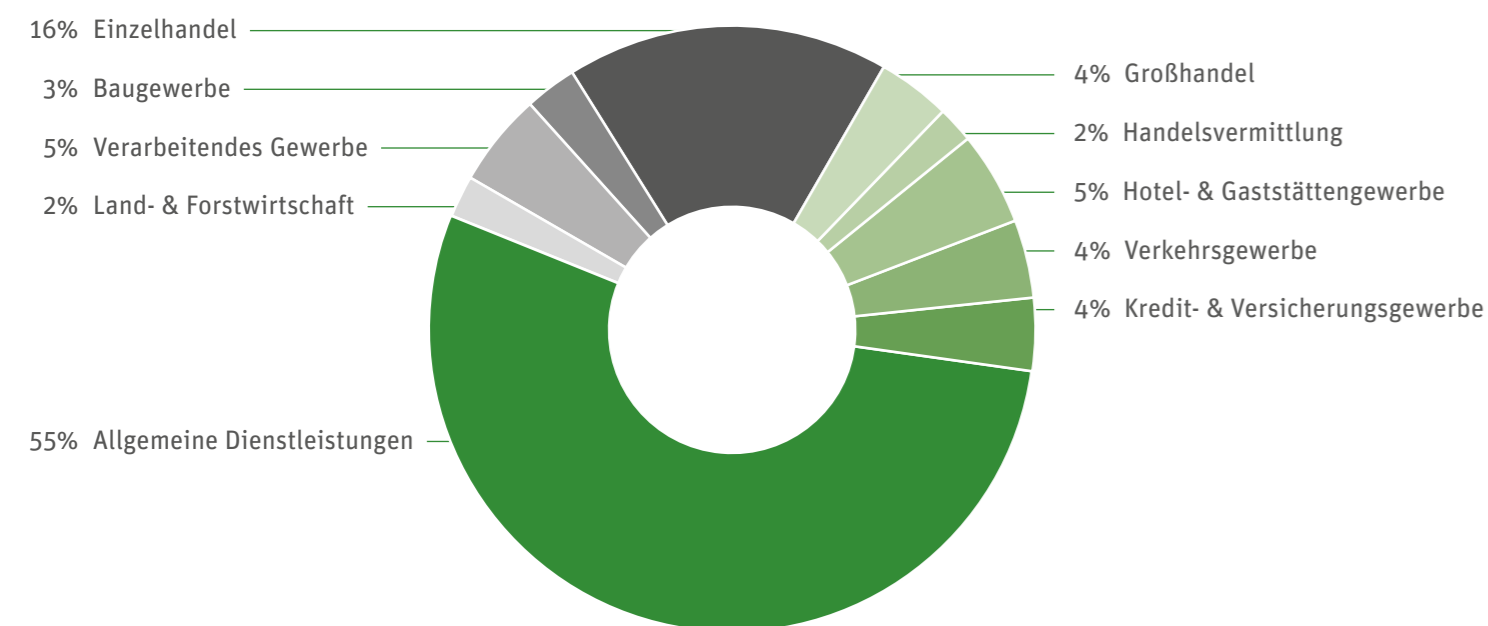
## Verdienstspannen

Beispielhafte tarifliche Bruttogrundvergütung (monatlich): 1.901 € - 3.981 €  
Diese Angaben dienen lediglich zur Orientierung.

Wieviel?

Quelle: www.gehaltsvergleich.com, Stand: 2019

## Branchenstruktur der Unternehmen im IHK Bezirk Köln



Quelle: IHK Köln, Stand 2018

## Anzahl der eingetragenen Unternehmen und Kleingewerbetreibende im IHK Bezirk Köln

Wirtschaftszweig	Hauptsitz / Zweigniederlassung	Wirtschaftszweig	Hauptsitz / Zweigniederlassung
Land- & Forstwirtschaft, Fischerei	65	Finanzdienstleistungen	221
Industrie und Bau	5.054	Versicherungen	75
Energie- & Wasserwirtschaft	322	Versicherungsdienstleistungen	535
Großhandel	4.054	Verkehr, Postdienste & Telekommunikation	1.219
Einzelhandel	4.449	Sonstige Dienstleistungen	25.372
Handelsvermittlung	412	Gastgewerbe	1.379
Banken	136	<b>Gesamt</b>	<b>43.293</b>

Quelle: IHK Köln, Stand 31.12.2018

## Aufstiegsfortbildungen

- > **Fach- und Betriebswirt/in, Fachkaufleute**
  - > Fachwirt/in - Handel
  - > Fachwirt/in E-Commerce
  - > Fachwirt/in - Außenwirtschaft
  - > Betriebswirt/in (Fachschule) - Außenwirtschaft
  - > Betriebswirt/in (Fachschule) - Handel
  - > Betriebswirt/in (Fachschule) - Absatz/Marketing
  - > Betriebswirt/in (Fachschule) - Logistik
  - > Fachkaufmann/-frau -Vertrieb
  - > Fachwirt/in - Logistiksysteme
  - > Controller/in

### Sonstige Aufstiegsweiterbildungen

- > Ausbilder/in für anerkannte Ausbildungsberufe (Weiterbildung)

### Studienfächer (Auswahl)

- > Internationale Wirtschaft (Bachelor)
- > Handelsbetriebswirtschaft (Bachelor)
- > Betriebswirtschaftslehre, Business Administration (Bachelor)
- > Logistik, Supply-Chain-Management (Bachelor)
- > Wirtschaftswissenschaften (Bachelor)

Und dann?

Informationen zu Weiterbildungen und Aufstiegsfortbildungen bei lernen bohlscheid finden Sie unter:  
[www.lernen-bohlscheid.de](http://www.lernen-bohlscheid.de)

Stand: 30.06.2020



Sie haben Fragen oder brauchen Unterstützung, dann nehmen Sie gerne Kontakt zu uns auf.

Unser Team Kundenservice ist montags - freitags von 7:30 - 17:30 Uhr für Sie da. Gerne bieten wir Ihnen auch persönliche oder telefonische Beratungstermine nach individueller Vereinbarung an.

Wir freuen uns auf Sie.

### Anfahrt mit öffentlichen Verkehrsmitteln

- > Haltestelle Hansaring: U-Bahn-Linien 12, 15 | Buslinie 127
- > Bhf. Hansaring: S-Bahn-Linien S6, S11, S12, S13, RB25
- > Dom / Hbf. Köln: Fußweg vom Kölner Hbf. (ca. 10 Min.)



Kaufmännische Umschulungen

Fort- und Weiterbildungen

Coaching zur beruflichen Weiterentwicklung

Individuelle Bildungsangebote

lernen bohlscheid - Akademie für Bildungsprojekte GmbH

Hansaring 63-67 | T: 0221 16050-0 | info@lernen-bohlscheid.de  
50670 Köln | F: 0221 16050-24 | www.lernen-bohlscheid.de

lernen bohlscheid  
Bildung | Beratung | Beruf

## Kaufleute für Groß- und Außenhandelsmanagement



“ An meinem Job liebe ich die Arbeit mit Kunden aus der ganzen Welt. Am liebsten organisiere ich den An- und Verkauf von Waren mit internationalen Handelspartnern.

Marc (41),  
Kaufmann für Groß- und Außenhandelsmanagement, Fachbereich Außenhandel

lernen bohlscheid  
Bildung | Beratung | Beruf

**Kaufleute für Groß- und Außenhandelsmanagement**

Kaufleute für Groß- und Außenhandelsmanagement planen und optimieren die gesamte Wertschöpfungskette eines Produktes bzw. einer Dienstleistung, d. h. vom Einkauf, über die Lagerung bis hin zum Vertrieb und der Finanzierung. Sie sind tätig für das Handwerk oder die Industrie, für den Einzelhandel oder die Gastronomie. Während der Großhandel Waren aller Art einkauft und an seine Geschäftskunden weiterverkauft, wickelt der Außenhandel Import- und Exportgeschäfte ab und ist in allen Teilen der Welt aktiv. Moderne Groß- und Außenhändler bieten ihrerseits zusätzliche Dienstleistungen rund um die eigentlichen Handelstätigkeiten an. Dies können z. B. kundenbezogene Marketingaktivitäten sein.

**> Fachrichtung Großhandel**  
Der Großhandel übernimmt die Lagerlogistik und das Retourenmanagement, betreibt Regalpflege, fungiert als Kreditgeber und berät seine Kunden in Sortimentsfragen. Die Abnehmer des Großhandels sind Einzelhandelsfirmen, Gastgewerbe, nachgelagerte, regionale Großhändler oder weiterverarbeitende gewerbliche und industrielle Betriebe. Kaufleute für Groß- und Außenhandelsmanagement der Fachrichtung Großhandel koordinieren den Warenfluss: Sie kaufen Waren vom Hersteller oder Zwischenhändler ein und verkaufen diese an den Einzelhandel weiter. Sie prüfen Absatz- und Beschaffungsmöglichkeiten, schätzen Risiken ein und gestalten abschließend die Verträge. Wichtige Aufgaben sind die Kundenberatung, Bestellaufnahme und die Planung von Warenaus- und -anlieferungen. Sie beraten die Kunden umfassend über die Eigenschaften der Güter und sorgen für eine termingerechte Lieferung an den richtigen Ort. Für den Wareneinkauf ermitteln sie Bezugsquellen und den Bedarf an Waren. Sie holen Angebote ein, vergleichen Konditionen und führen Einkaufsverhandlungen mit Lieferanten. Sie berechnen Preise, bearbeiten Verkaufsaufträge und stellen Rechnungen für den Wiederverkauf von Waren aus. Zu ihren Aufgaben gehören

auch die Abwicklung von Zahlungsvorgängen, die Bearbeitung von Reklamationen sowie die Organisation von Marketingmaßnahmen. Sie sorgen für eine kostengünstige Lagerhaltung, überwachen die Logistikkette, prüfen den Wareneingang sowie die Lagerbestände, bestellen Ware nach und planen die Warenauslieferung, um sicherzustellen, dass ihre Kunden jederzeit kurzfristig mit dem gewünschten Produkt beliefert werden können. Sie kalkulieren anhand der Abverkaufszahlen, wie lange die Bestände reichen, und bestellen Waren vorausschauend nach. Nicht nur Deutschland, sondern der ganze EU-Binnenmarkt, wird von Ihnen bearbeitet.

**> Fachrichtung Außenhandel**  
Außenhändler versorgen Konsumenten mit dem weltweit erhältlichen Angebot an Gütern und garantieren dabei eine immense Produktvielfalt zu wettbewerbsfähigen Preisen. Kerngeschäft des Außenhandels ist der weltweite Handel mit Produktions- und Konsumgütern. Sie organisieren den Warenaustausch über Grenzen hinweg als Import oder als Export. Während der Exporthändler sicher stellt, dass Produkte auf ausländischen Märkten an die Industrie und den Verbraucher gelangen, sorgt der Importhändler dafür, dass die deutsche Industrie mit Rohstoffen aus dem Ausland beliefert werden kann und die Konsumenten internationale Produkte erwerben können. Dabei korrespondieren sie mit Herstellern und Abnehmern und bearbeiten Angebote und Aufträge. Neben Englischkenntnissen benötigen Sie die Kompetenz mit Geschäftspartnern und Kunden aus anderen Kulturen umzugehen, weitere Sprachkenntnisse sind ein Plus. Schließlich organisieren sie den Versand der Waren und kennen sich mit den relevanten Außenwirtschafts- und Zollrechtsbestimmungen aus. Sie schließen internationale Transportverträge ab und schreiben Rechnungen, Lieferscheine und Versandpapiere.

**Wer?**



**Voraussetzungen**

Grundsätzlich wird - wie bei allen anerkannten, nach dem Berufsbildungsgesetz oder der Handwerksordnung geregelten Ausbildungsberufen - keine bestimmte schulische oder berufliche Vorbildung rechtlich vorgeschrieben.

Allgemein sollten Sie folgende Fähigkeiten haben:

**kaufmännisch-organisatorische Fähigkeiten**

- > gutes Zahlenverständnis & mathematische Fähigkeiten (Angebote erstellen & Rechnung schreiben)
- > Gute Übersicht & Organisationsfähigkeit (Terminierung aller einzelnen Prozessschritte)
- > Analytische Fähigkeiten zur Planung und Umsetzung von Strategien (z. B. Marketingstrategie)

**sozial-beratende Fähigkeiten**

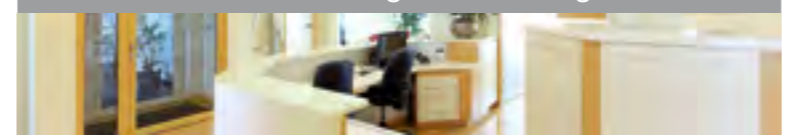
- > hohe Kommunikationsfähigkeit & -geschick
- > Verhandlungsgeschick
- > hohe Kunden- und Dienstleistungsorientierung (im Rahmen unterschiedlicher Kulturen)

**verwaltend-organisatorische Fähigkeiten**

- > gute Ausdrucksweise (schriftlich & mündlich)
- > Affinität zu Informations- & Kommunikationstechnologien (E-Business)

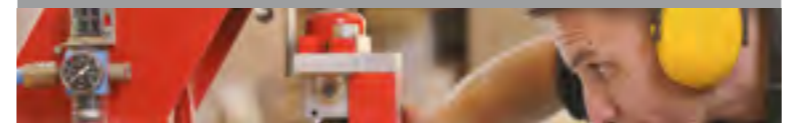
**Branchen & Arbeitsbereiche**

**Dienstleistung & Verwaltung**



Banken, Unternehmensberatung, etc.

**Gewerbe & Handwerk**



Bau- und Ausbaugewerbe, Elektro- und Metallgewerbe, Holzgewerbe, Glas- und Papiergewerbe, etc.

**Handel**



Einzelhandel (Textil, Lebensmittel), Großhandel (Lebensmittel), etc.

**Industrie**



Automobil, Energie, Chemie, etc.

**Mögliche Stellen & Aufgaben**

**Mitarbeiter (m/d/w) Customer Service**

- > Prozessbegleitung vom Auftragseingang bis zur Auslieferung
- > Ansprechpartner für Kunden, Dienstleister und angrenzende interne Bereiche
- > Kontrolle der termingerechten und vollständigen Übernahmen der Sendungen
- > Operatives Kundenmanagement

**Sachbearbeiter Import-Export (m/d/w)**

- > Erstellung von Zolldokumenten zur Einfuhr und Ausfuhr
- > Importunterlagen prüfen, nachfordern, ggfs. vervollständigen
- > Warentarifierung und Einfuhrverfahren beantragen und anweisen
- > Kontakt mit Behörden und Umsetzung von gesetzlichen Vorschriften
- > Überwachung der termin- und fachgerechten Abwicklung von Kundenaufträgen

**Einkäufer (m/d/w)**

- > Einholen von Angeboten sowie deren Bewertung und Vergleich
- > Bearbeitung von Zoll-relevanten Angelegenheiten
- > Mitarbeit an Projekten zur Kostensenkung und Qualitätsverbesserung
- > Pflege von Artikelstammdaten im Warenwirtschaftssystem
- > Termin- und Lieferüberwachung

**Sachbearbeiter Logistik (m/d/w)**

- > Kontrolle und Koordination von Luft-, See- und Landtransporten
- > Abwicklung der Versandpapiere
- > Einholung von Frachtangeboten
- > Zollabwicklung
- > Erstellung und Versendung von Lieferantenerklärungen

**Einsatzgebiete**

**Was?**



**Logistik & Warenwirtschaft**

- > Planen, Steuern und Kontrollieren logistischer Transportprozesse in Zusammenarbeit mit Dienstleistern
- > Umgang mit hoch entwickelten Logistiksystemen zur passgenauen An- & Weiterlieferung sämtlicher Waren, mit dem Ziel Transport und Lagerungskosten zu minimieren
- > Steuern des Daten- und Warenfluss von der Bestellung bis zur Anlieferung
- > Warenfluß disponieren: Tourausarbeitung, Just-in-time-Koordination
- > Waren versenden, Frachtpapiere ausfertigen, Lager verwalten, Bestandslisten führen



**Einkauf**

- > Angebote von Herstellern einholen und vergleichen
- > Einkaufsverhandlungen führen
- > Bestellungen schreiben
- > Liefertermine überwachen
- > Waren annehmen, kontrollieren und Mängel reklamieren (Wareneingangskontrolle)
- > Wert- und Kosten-Nutzen-Analysen durchführen



**Vertrieb / Import & Export**

- > Angebote erstellen
- > Kundenaufträge bearbeiten, abwickeln und überwachen
- > Reklamationen und Schadensfälle bearbeiten - Retourenmanagement
- > Kunden akquirieren, beraten und betreuen
- > Verkaufsverhandlungen durchführen
- > umfangreiche Produkt- und Marktkenntnisse an Kunden weitergeben
- > Unterstützung von Unternehmen in Herstellerländern in der Markterschließung und in der Sortiments- und Beschaffungspolitik



**Marketing & Werbung**

- > Marktanalysen im Ausland durchführen
- > Marktforschungsergebnisse auswerten
- > Werbe- und Verkaufsförderungsaktionen planen und durchführen
- > äußere Produktgestaltung von Importwaren z. B. für den europäischen Markt aufbereiten



**Rechnungswesen**

- > Ausgangsrechnungen erstellen, Einhaltung von Zahlungskonditionen bei Zahlungsein- und -ausgängen überwachen (Mahnwesen)
- > monatliche bzw. jährliche Betriebsübersichten erstellen
- > Kostenarten buchen, Kostenrechnungen durchführen
- > Finanzbedarf
- > Einstands- und Verkaufspreise kalkulieren
- > Devisenkalkulationen durchführen
- > Finanzierung von Handelsgeschäften durch Lieferantenkredite



**Elektronische Geschäftsprozesse (E-Business)**

- > Ressourcenplanung (Ware bestellen, Lagerkapazitäten planen und verwalten)
- > Verwaltung von Kundendaten (Geschäftsabläufe dokumentieren, Informationen erfassen...)
- > Verwaltung von Bestellprozessen, inklusive Versand und Retourenmanagement, (Tracking und Tracing – elektronische Sendungsverfolgung, mitwirken an elektronischen Zollverfahren)
- > Vertriebskanäle des E-Commerce beurteilen, auswählen und einsetzen
- > Sortimentsplanung und -weiterentwicklung
- > Angebote von ganzheitlichen Dienstleistungen: unterstützen Kunden bei der Projektplanung, entwickeln neue Logistikkonzepte und garantieren kurzfristige Warenverfügbarkeit