



Verkäufer/in IHK

Verkäufer/innen sind in unterschiedlichen Branchen tätig. Sie verkaufen Waren und Dienstleistungen, beraten Kunden und kassieren. Sie kennen sich bestens in den jeweiligen Sortimenten aus, z. B. Bekleidung, Spielwaren, Nahrungsmittel, Unterhaltungselektronik oder Wohnbedarf. Daher sind umfassende Produktkenntnisse sowie ein freundlicher und guter Service erforderlich. Neben dem Führen von Verkaufs- und Beratungsgesprächen zählen auch die Annahme von Waren, die Preisauszeichnung und die Präsentation von Waren zu den Aufgaben. Außerdem überwachen sie Lagerbestände und führen Wareneingangskontrollen durch. Für diesen Beruf sollten Sie ein überzeugendes Auftreten mit ausgeprägten kommunikativen Fähigkeiten sowie eine hohe Kunden- und Serviceorientierung mitbringen.

Lehrgangsvoraussetzungen

Persönliche Bildungsberatung, ggf. Eignungstest; Wissensstand gem. Hauptschulabschluss, Fachkenntnisse sind nicht erforderlich

Abschluss | mögliche Zertifikate

- > Verkäufer/in IHK
- > Teilnahmebescheinigung der lern bohlscheid Akademie
- > ICDL | Internat. Informatik-Zertifikat (workforce base)
- > EBC*L | Europ. Zertifikat über betriebswirtschaftliche Kompetenzen

Technik plus

Als Teilnehmer erhalten Sie ein **Tablet mit separater Tastatur** zur Teilnahme am Onlinepräsenzunterricht und zur Nutzung von zusätzlichen Lernprogrammen.

Nach der Beendigung der Umschulung geht das Tablet in Ihr Eigentum über (Voraussetzung: Mindestteilnahmedauer von 6 Monaten, kein Maßnahmeabbruch).

Unterricht

An vier Wochentagen kommen Sie in unsere Akademie zum Präsenzunterricht in klassischer Form. Am 5. Wochentag bieten wir Onlinepräsenzunterricht an.

An allen Unterrichtstagen wird das berufliche Wissen, die Fertigkeiten und Fähigkeiten von erfahrenen und qualifizierten Dozenten vermittelt. Bei Bedarf kann man auch aus unseren modernen IT-Räumen heraus am Onlinepräsenzunterricht teilnehmen.

Sie werden bestens auf die Arbeitswelt von HEUTE vorbereitet – Digitale Kompetenz inklusive!

Inhalte

- > **Berufsübergreifende Qualifikationen**
 - > Rechnungswesen
 - > Kosten- und Leistungsrechnung, Statistik
 - > Wirtschafts- und Sozialkunde
 - > Kfm. Schriftverkehr & Deutsch
 - > Wirtschaftsenglisch
 - > MS Office (Excel, Word, PowerPoint, Outlook etc.)
 - > Digitale Zusammenarbeit
- > **Berufsspezifische Fachqualifikationen**
 - > Verkauf und Marketing
 - > Warenwirtschaft

Praxisphase

Die Umschulung beinhaltet mehrmonatige betriebliche Praktika. Während des Praktikums findet an einem Tag bzw. zwei Tagen Unterricht statt - zur Verzahnung von Theorie und Praxis.

	Dauer	Beginn	Gesamtstundenzahl	Unterrichtszeiten	Aktuelle Maßnahmenummer
Vollzeit	16 Monate	August	ca. 1.880 Stunden	Mo. - Fr. 8:40 - 15:45 Uhr	www.lernen-bohlscheid.de/mnr

Der Lehrgang wird nicht in Teilzeit angeboten.

Ablauf der kaufmännischen Umschulungen



Beratung und Unterstützung

Während des Lehrgangs werden Sie durch unsere Jobcoaches individuell beraten und betreut.

Teilnehmerzahl

Die Teilnehmerzahl beträgt min. 18, max. 25 Personen.

Lehrgangskosten

Die Lehrgangskosten inkl. Lernmaterial und Prüfungsgebühren werden bei Erfüllung der persönlichen Voraussetzungen von der Agentur für Arbeit, den Jobcentern und der Rentenversicherung, z. B. durch einen Bildungsgutschein übernommen.

Zertifizierung

Alle Lehrgänge sind von einer fachkundigen Stelle (Certqua) zertifiziert.

Startgarantie

Wir bieten Ihnen eine Startgarantie für viele Lehrgänge.

INFOVERANSTALTUNG
JEDEN MITTWOCH 10 UHR



Sie haben Fragen oder brauchen Unterstützung, dann nehmen Sie gerne Kontakt zu uns auf.

Unser Team Kundenservice ist montags - freitags von 7:30 - 17:30 Uhr für Sie da. Gerne bieten wir Ihnen auch persönliche oder telefonische Beratungstermine nach individueller Vereinbarung an.

Wir freuen uns auf Sie.

Anfahrt mit öffentlichen Verkehrsmitteln

- Haltestelle Hansaring: U-Bahn-Linien 12, 15 | Buslinie 127
- Bhf. Hansaring: S-Bahn-Linien S6, S11, S12, S13, RB25
- Dom / Hbf. Köln: Fußweg vom Kölner Hbf. (ca. 10 Min.)



Kaufmännische Umschulungen

Fort- und Weiterbildungen

Coaching zur beruflichen Weiterentwicklung

Individuelle Bildungsangebote

lernen bohlscheid - Akademie für Bildungsprojekte GmbH

Hansaring 63 - 67 | T: 0221 160 500 | info@lernen-bohlscheid.de |
50670 Köln | F: 0221 160 5024 | www.lernen-bohlscheid.de



lernen bohlscheid
Bildung | Beratung | Beruf

